



## **Información sobre el coronavirus (COVID-19)**

Actualizada a diciembre de 2020

---

El plan RightCare se dedica a mantener la salud y el bienestar de todos nuestros miembros, tales como usted y su familia. Mientras continuamos monitoreando la propagación del coronavirus en Texas, nos hemos comprometido a mantener informados a nuestros miembros.

La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos aprobó recientemente vacunas para la COVID-19.

### **¿Cuándo estarán disponibles las vacunas?**

Las vacunas se distribuirán en etapas, según lo establezca el Departamento de Servicios de Salud del Estado de Texas de acuerdo con las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). En este momento, todas las organizaciones de atención médica de Texas que reciban una asignación de vacunas para COVID deben distribuirla según esta guía.

### **¿Cuánto costará la vacuna contra la COVID-19?**

La vacuna contra la COVID-19 estará disponible para los miembros del plan de salud sin costo y sin gastos de bolsillo.

### **Actualizaciones de beneficios**

Nuestros miembros de STAR no tendrán gastos de bolsillo para las pruebas, el tratamiento o los medicamentos para COVID-19.

### **Actualizaciones de farmacia**

La Junta de Farmacia del Estado de Texas permite ahora que los miembros obtengan suministros de medicamentos de emergencia para 30 días (excepto para sustancias controladas de la lista II) en respuesta a la declaración de estado de desastre por el virus COVID-19.

Los miembros pueden obtener, en su farmacia local, suministros para 90 días de algunos medicamentos recetados.

### **Formas de detener la propagación de la COVID-19**

En Texas, a medida que el número de hospitalizaciones y casos de COVID-19 aumentan, podemos tomar tres simples medidas para detener la propagación:

1. Usar un cubrebocas o mascarilla para protegerse y proteger a los demás.
2. Mantenerse a no menos de 6 pies (unos 2 brazos de distancia) de otras personas que no vivan con usted y evitar las multitudes.
3. Lavarse las manos a menudo con agua y jabón durante 20 segundos o usar un desinfectante para manos con al menos 60% de alcohol.

El virus de la COVID-19 no es el único virus que habrá que tener en cuenta durante este invierno. Si aún no lo ha hecho, no es demasiado tarde para vacunarse contra la gripe estacional. Para todos nuestros miembros, cubrimos **sin cargo** las vacunas contra la gripe en farmacias de la red, clínicas sin cita previa y en el consultorio de su médico.

## **Si se siente enfermo, solicite atención médica**

Si usted se siente enfermo y tiene fiebre, tos o dificultad para respirar, y estuvo en contacto cercano con una persona portadora del virus COVID-19 en los 14 últimos días, estas son sus opciones de atención médica:

### **Opción 1: Quédese en su casa y visite a un médico virtualmente**

Nos hemos asociado con MDLIVE para brindarle acceso a médicos mediante servicios de telesalud las 24 horas, los 7 días de la semana.

#### **Para visitar a un médico por teléfono o video:**

##### **Paso 1 – Acceda a MDLIVE**

- Inicie sesión en el portal de autoservicio de RightCare ([RightCare.FirstCare.com](https://RightCare.FirstCare.com)) y haga clic en “Virtual Care” (Atención virtual); o
- Descargue la aplicación de MDLIVE para dispositivos móviles ([MDLIVE.com/mobileapp](https://MDLIVE.com/mobileapp)); o
- Llame al 1-800-718-5082.

##### **Paso 2 – Inscríbese**

Inscribirse le llevará unos 15 minutos.

##### **Paso 3 – Busque un médico**

Puede ver a un médico de inmediato o programar una cita a una hora conveniente para usted. Nota: Debido al brote de COVID-19, los tiempos de espera pueden ser un poco mayores que lo habitual.

##### **Paso 4 – Comience su visita virtual**

Hable con un médico por teléfono o video. El médico evaluará sus síntomas, le recomendará un plan de atención e incluso podrá enviar una receta a la farmacia más cercana a su domicilio, en caso de que la necesite.

### **Opción 2: Busque un médico, clínica u hospital cerca de su domicilio en**

[RightCare.swhp.org](https://RightCare.swhp.org).

Cuando programe su visita, comparta sus inquietudes sobre posibles síntomas o exposición a la COVID-19. El consultorio de su médico, la clínica o el hospital le darán instrucciones para su visita. Para proporcionarle la atención médica que usted pueda necesitar durante el brote de COVID-19, algunos médicos también pueden hacer llamadas telefónicas para visitas médicas y de salud conductual (20 de marzo al 30 de abril de 2020). Para obtener más información, llame al consultorio de su médico.

### **Opción 3: Cuidado de emergencia**

Si tiene una emergencia médica, llame al 911. Notifique al operador si tiene COVID-19 o si necesita que lo examinen por síntomas de COVID-19. Si dispone de una mascarilla, colóquesela antes de que llegue la ambulancia.

### **La enfermedad COVID-19 y los opioides: lo que usted necesita saber**

COVID-19 es la enfermedad causada por el coronavirus. Ataca los pulmones. En la mayoría de las personas, la infección es leve. Los adultos mayores y las personas con condiciones médicas persistentes pueden tener un mayor riesgo de sufrir una enfermedad más grave.

Las personas que toman opioides también pueden padecer una enfermedad más grave si se contagian la COVID-19. Si usted toma opioides o medicamentos que lo tranquilizan o le provocan sueño, podría correr el riesgo de tomar una sobredosis accidental o potencialmente mortal.

Por este motivo, es una buena idea tener a mano el medicamento naloxona. La naloxona anula

los efectos tóxicos de los opioides. Es un medicamento seguro con bajo riesgo de provocar efectos secundarios graves. Lo utilizan las personas que toman altas dosis de opioides en tratamientos a largo plazo del dolor crónico, así como las personas con adicciones.

Un médico o farmacéutico puede indicar a los pacientes, familiares o cuidadores cómo administrar la naloxona. Se puede administrar como aerosol nasal o como inyección. Si usted u otro familiar toman una sobredosis accidental de un medicamento recetado para el dolor, pueden tomar naloxona y salvar su vida.

Hable con su médico para preguntarle si debe tener naloxona a mano.

### **Contáctenos**

Siguiendo las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para el virus COVID-19, por un tiempo limitado no ofreceremos servicio al cliente en persona. Nuestros asesores de clientes se complacerán en ayudarlo por teléfono. Llame al 1-855-897-4448 de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

**Gracias por ser miembro de RightCare. Su salud es nuestra máxima prioridad mientras seguimos monitoreando la información sobre el virus COVID-19.**

Actualizada a diciembre de 2020  
*RCSWHP 12202 (Dec 2020 Updates)*  
*RCSWHP 3203 (Virtual Care)*  
*RCSWHP 4201 (Opioids)*